

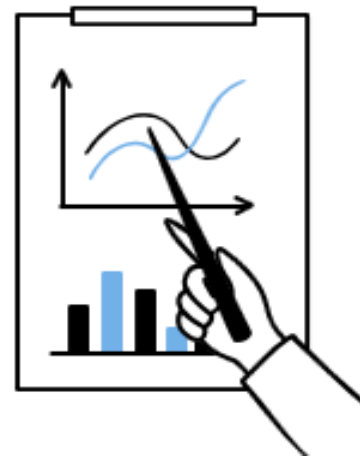


République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications

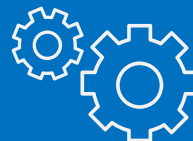
Observatoire de l'INT



# Carnet trimestriel de la consommation



TR1-2024

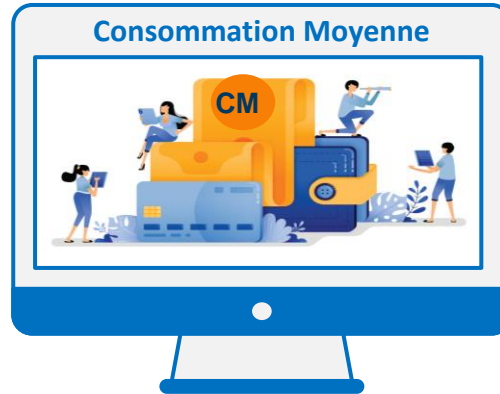


# Introduction

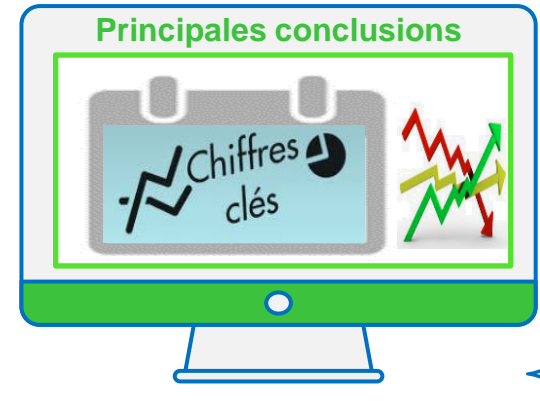
## Partie 1



## Partie 2



## Partie 3



Le présent rapport étudie sur la période TRI-2022 → TRI-2024 l'évolution du comportement du consommateur des services de télécommunications en Tunisie à la lumière des différents dispositifs instaurés par l'INT en vertu de son rôle de régulateur œuvrant pour faire évoluer le marché des télécommunications vers une concurrence saine et loyale entre les différents acteurs et assurer aux consommateurs les meilleurs profits des services fournis en matière tarifaire et en qualité.

L'objectif de l'INT est de cerner ce comportement et de le présenter dans son carnet trimestriel en s'appuyant sur les données collectées auprès des opérateurs.



01

$$\text{ARPU} = \frac{\text{REVENU}}{\text{Nombre d'abonnés}}$$



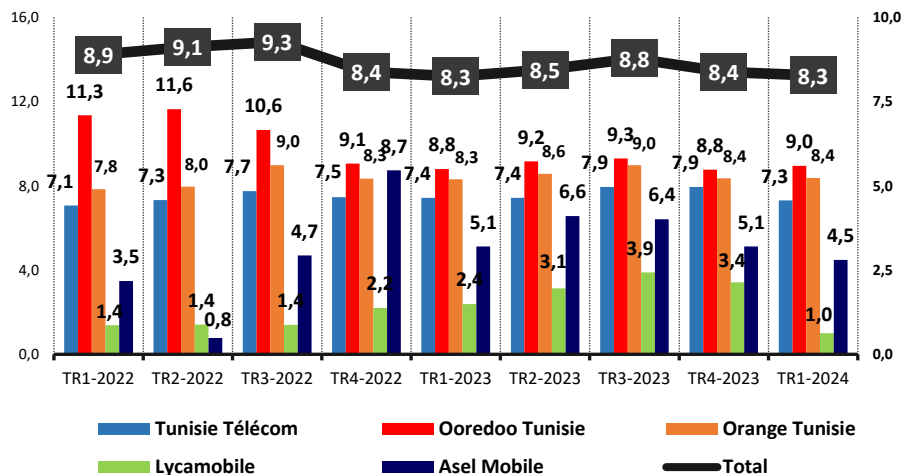


# ARPU Data mobile



## ARPU Offres Data Mobile (TND/Abonné/Mois)

Unité: TND

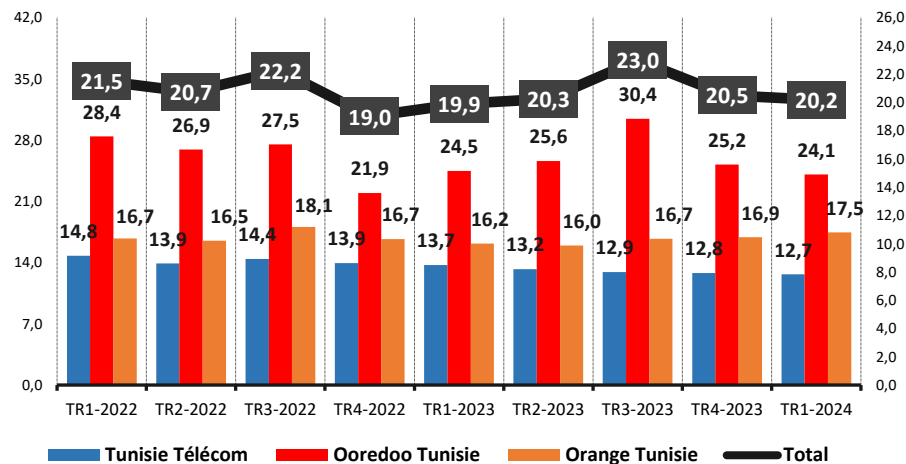


N.B L'ARPU Offres data de Asel Mobile est estimé au TR1-2024

N.B Le calcul de l'ARPU-Offres data mobile sur smartphone est basé sur le nombre d'abonnements aux offres data 3G/4G.

## ARPU Clé Data Mobile (TND/Abonné/Mois)

Unité: TND



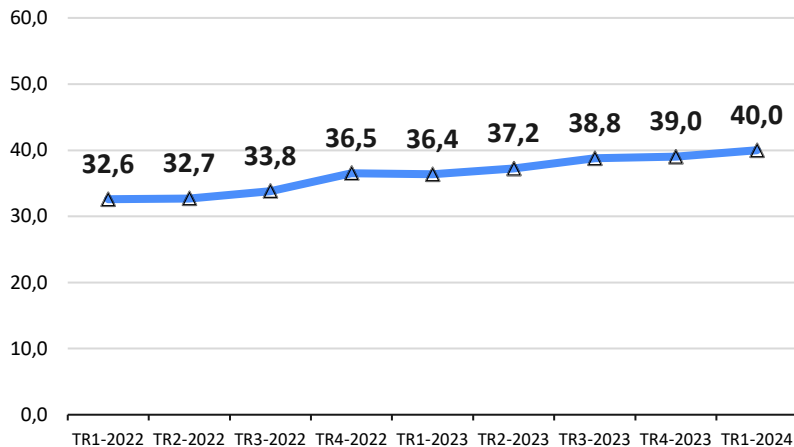
N.B Le calcul de l'ARPU- Clé data est basé sur le nombre d'abonnements Clé 3G/4G.



# ARPU Data Fixe

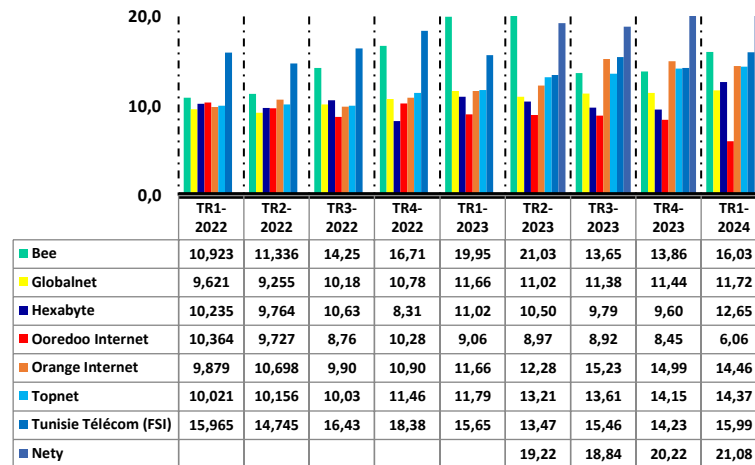


## ARPU ADSL Accès + Service (TND/Abonné/Mois)



N.B: L'ARPU ADSL a été mis à jour depuis TR1-2022 à la suite de la mise à jour du CA ADSL d'Orange Tunisie,

## ARPU ADSL Service (TND/Abonné/Mois)



N.B: ARPU ADSL d'Ooredoo Tunisie est en cours de vérification

ARPU- ADSL du FSI Nety est supérieur à celui de ces concurrents vu qu'il ne commercialise pas des packs inférieurs à 10 Mbps

ARPU- ADSL d'Orange Tunisie a été mis à jour à la suite de la mise à jour de son CA ADSL service pour toute la période

ARPU ADSL-ATI n'est pas disponible car ATI n'a pas communiqué son chiffre d'affaires

80,0%

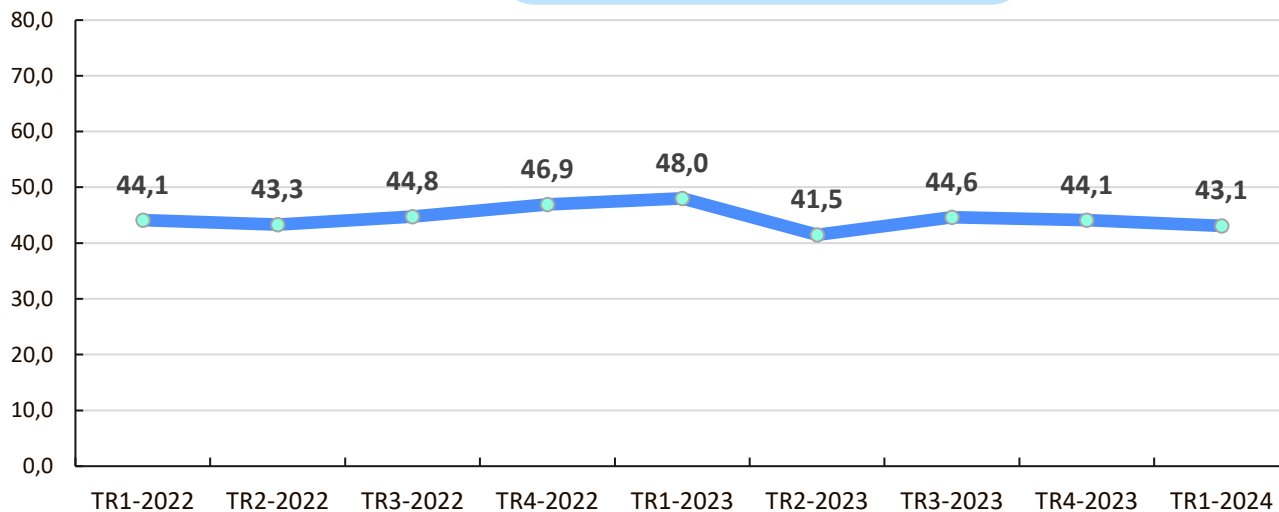
La part significative qu'accaparent les abonnements ADSL aux débits  $\geq 10$  Mb/s.



# ARPU Data Fixe



ARPU VDSL (TND/Abonné/Mois)

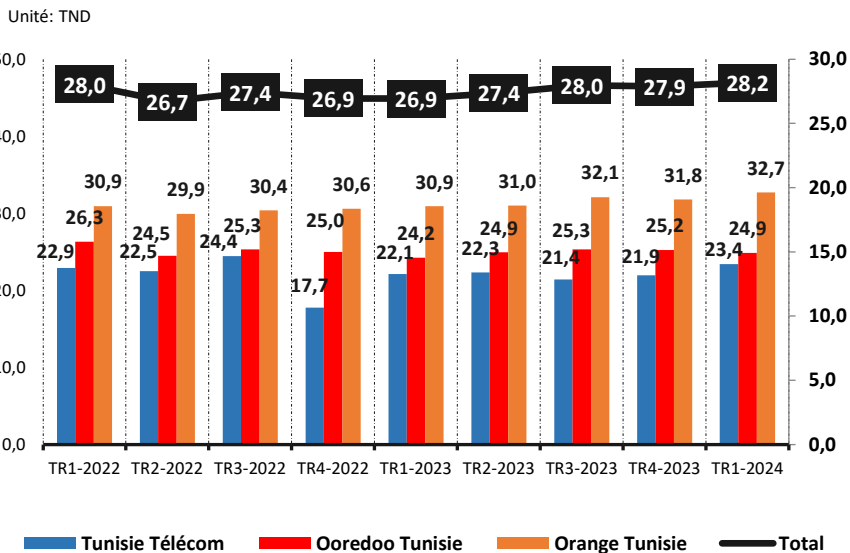




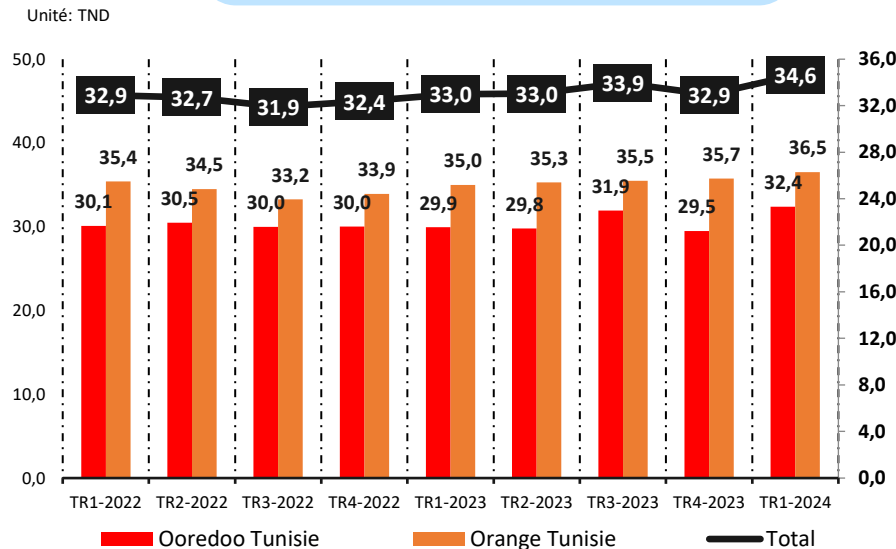
# ARPU Data Fixe



## ARPU Box Data (TND/Abonné/Mois)



## ARPU LTE-TDD (TND/Abonné/Mois)



NB: L'ARPU FO sera publié dès l'achèvement des vérifications avec les acteurs

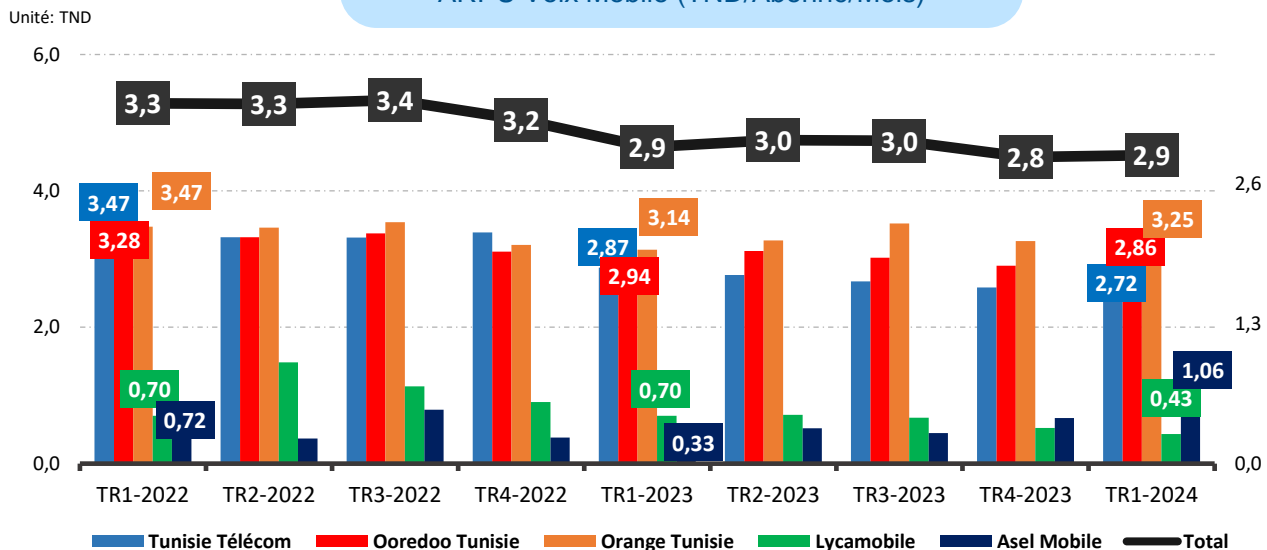




# ARPU Voix Mobile



ARPU Voix Mobile (TND/Abonné/Mois)



N.B L'ARPU Voix Mobile de Asel Mobile est estimé au TR1-2024



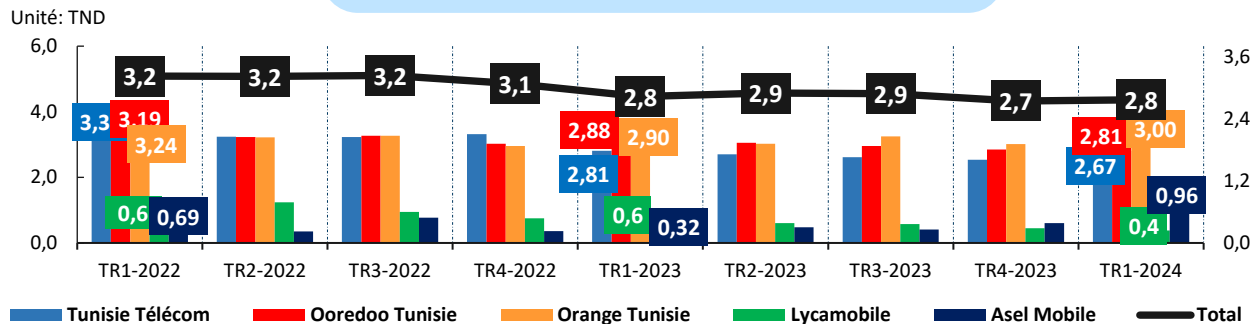




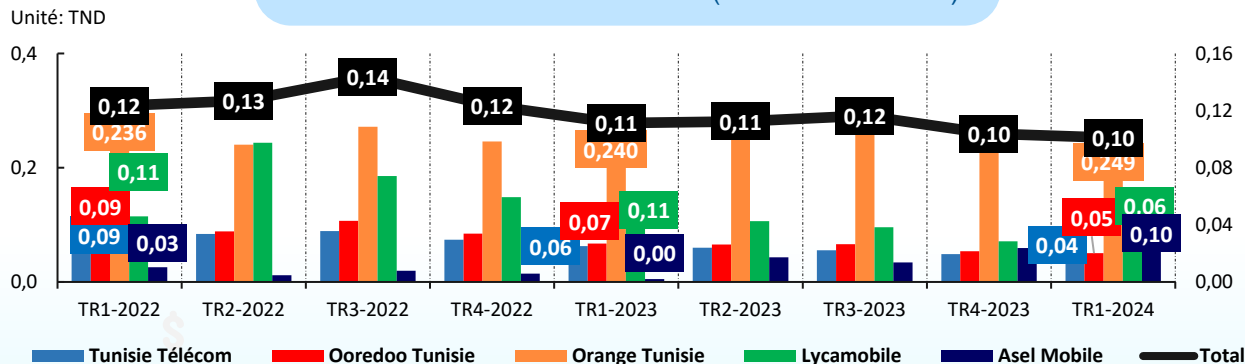
# ARPU Voix Mobile



## ARPU Voix Mobile Nationale (TND/Abonné/Mois)



## ARPU Voix Mobile Internationale (TND/Abonné/Mois)



N.B Les ARPU Voix Mobile nationale et internationale de Asel Mobile sont estimés au TR1-2024

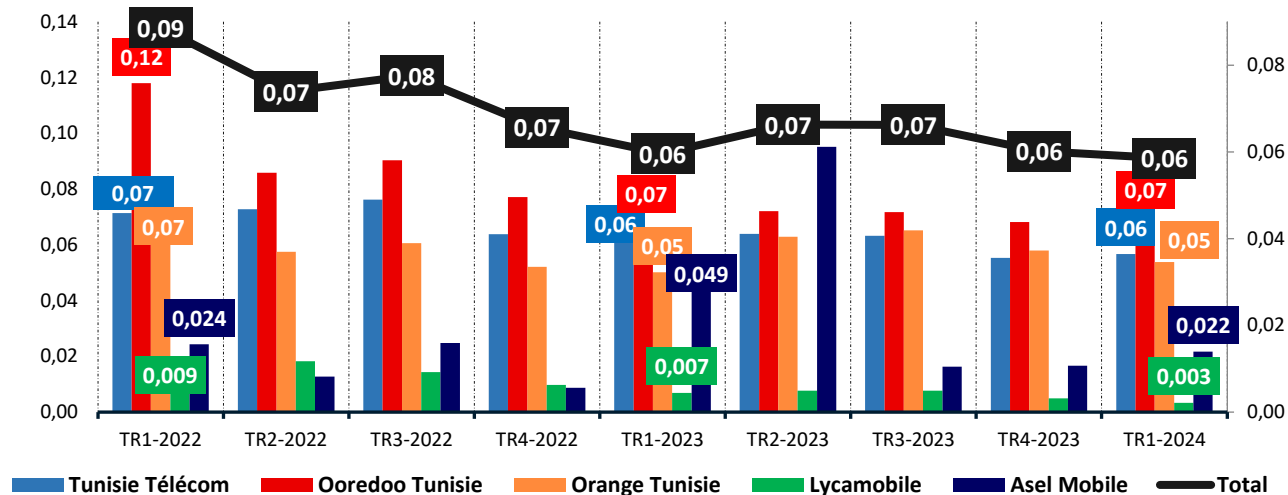


# ARPU de la Messagerie



## ARPU Messagerie Mobile (TND/Abonné/Mois)

Unité:TND



N.B L'ARPU- SMS de Asel Mobile est estimé au TR1-2024

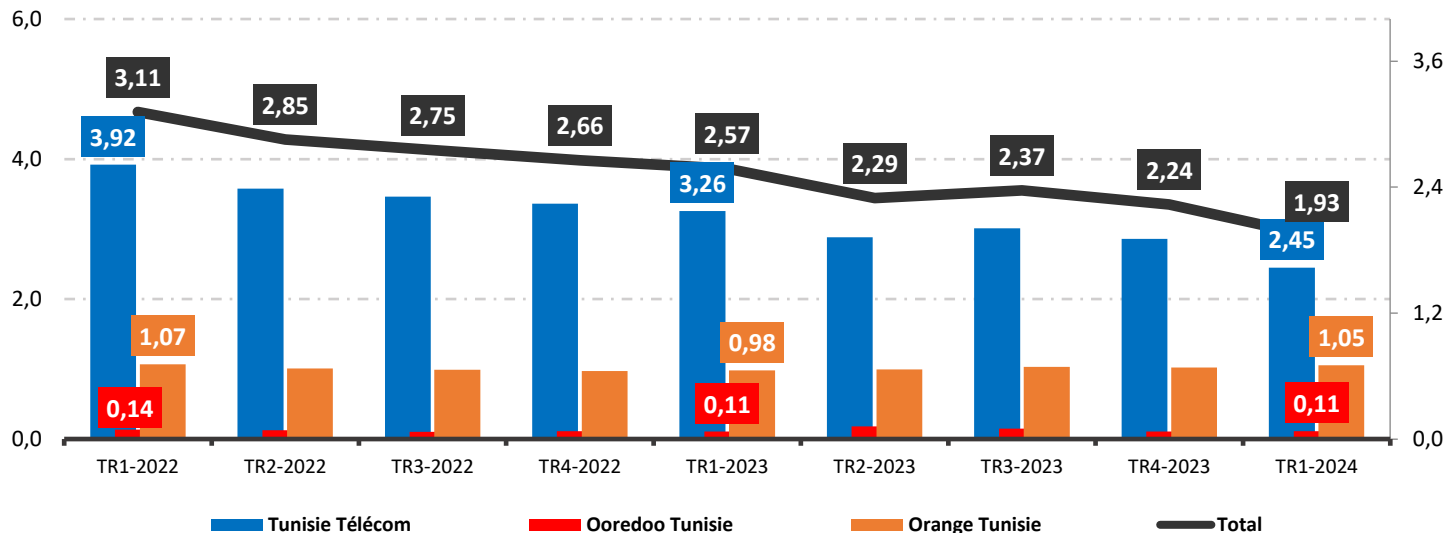




# ARPU Voix Fixe

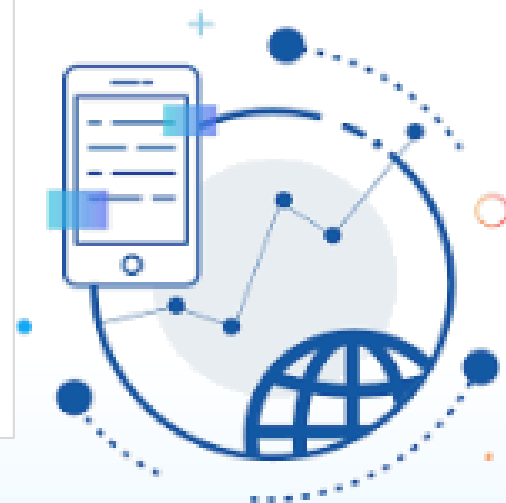
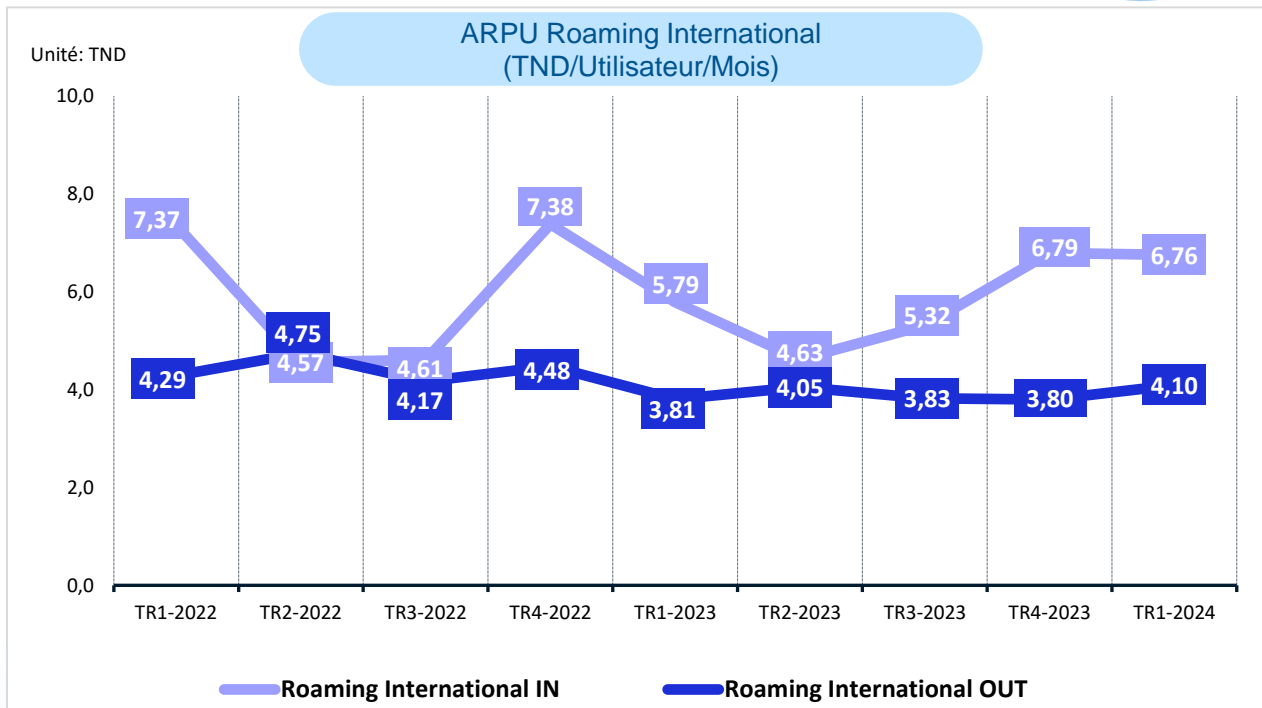
## ARPU Voix Fixe (TND/Abonné/Mois)

Unité : TND





# ARPU Roaming International





# Consommation moyenne

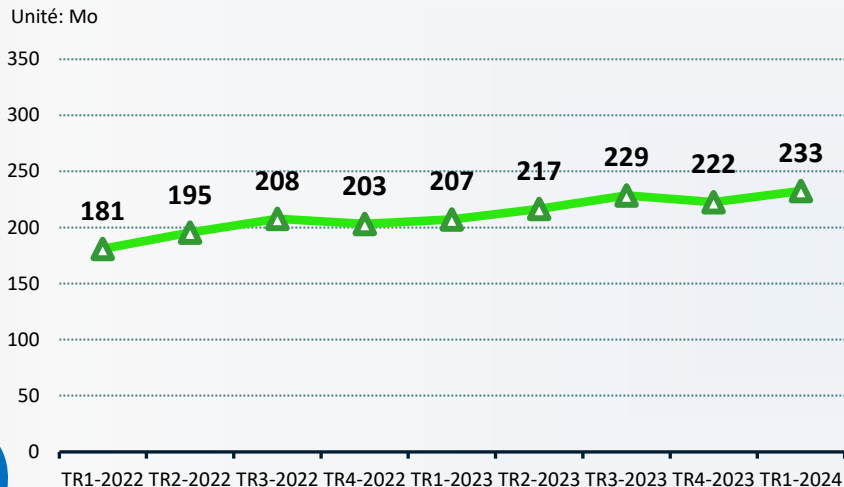
02

$$= \frac{\textit{Trafic}}{\textit{Nombre d'abonnés}}$$

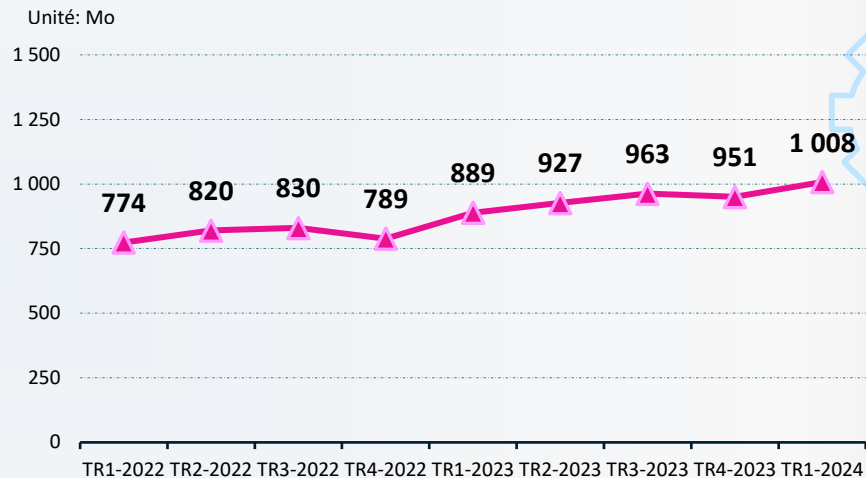


# La consommation journalière moyenne de la data mobile/abonné

## La consommation journalière moyenne des Offres data mobile/service/abonné (Mo)



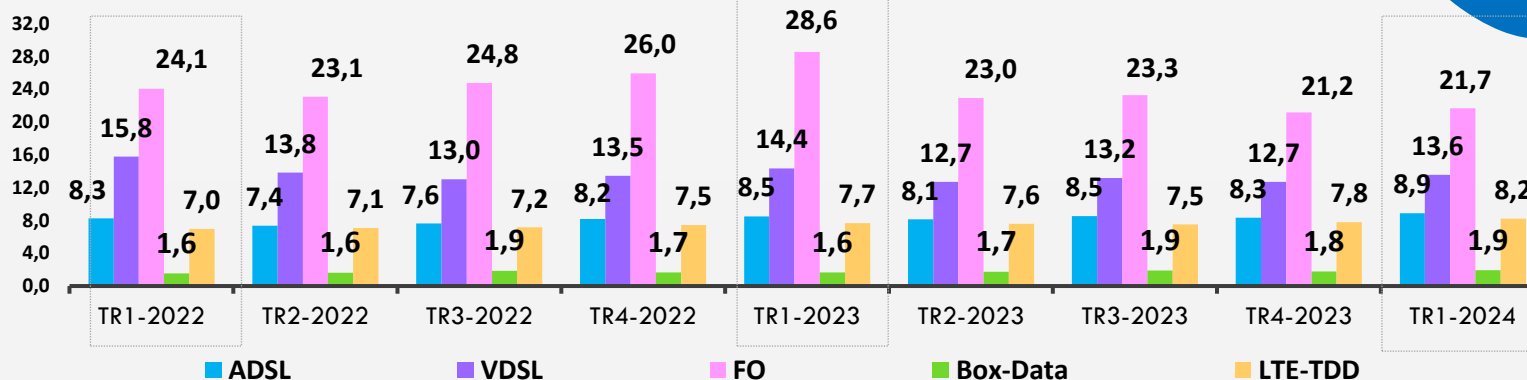
## La consommation journalière moyenne des Clés data /service/abonné (Mo)



# La consommation journalière moyenne de la data fixe /abonné



Unité: Go



## Évolution de la consommation moyenne (%)

TR1-2023 → TR1-2024

ADSL	⬆️	+4,4%
VDSL	⬇️	-5,5%
FO	⬇️	-24,1%
Box-Data	⬆️	+17,0%
LTE-TDD	⬆️	+7,2%

N.B La consommation journalière moyennes /abonné de la FO est estimée pour toute la période



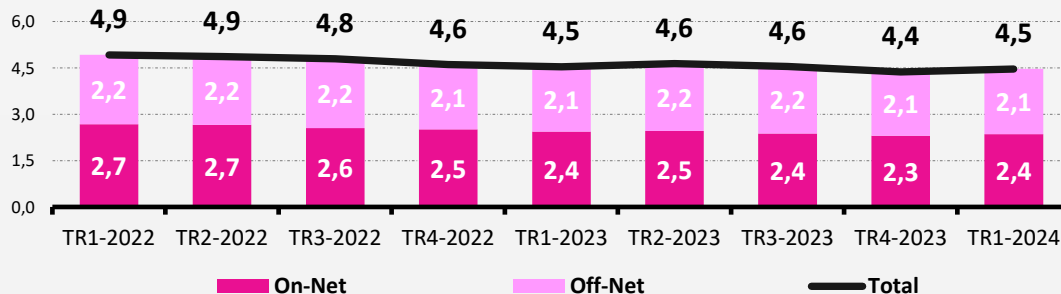


# La consommation journalière moyenne de la voix mobile nationale



Consommation voix mobile nationale journalière moyenne / abonné (min)

Unité: minutes

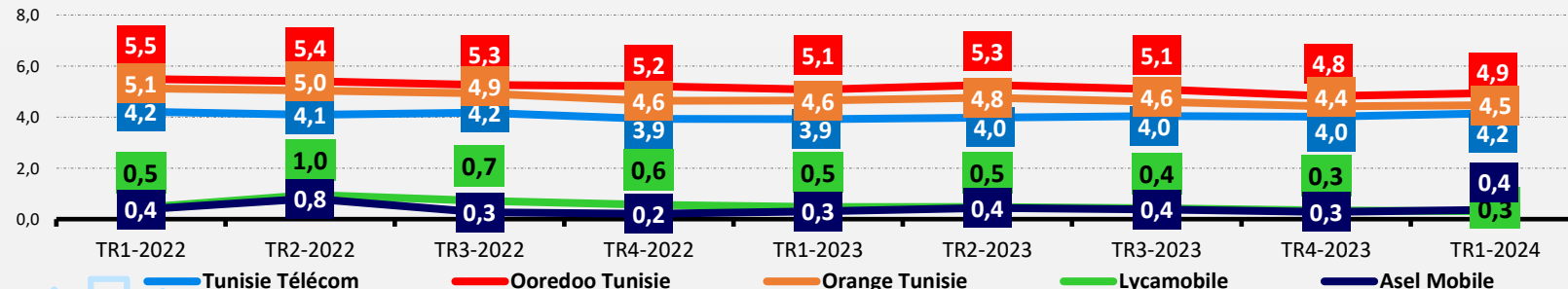


Un abonné passe en moyenne 4,5 minutes/jour en communications téléphoniques mobiles nationales, selon les statistiques du premier trimestre de 2024.

4,5  
Minutes/j

Consommation voix mobile nationale journalière moyenne/ORPT / abonné (min)

Unité: minutes



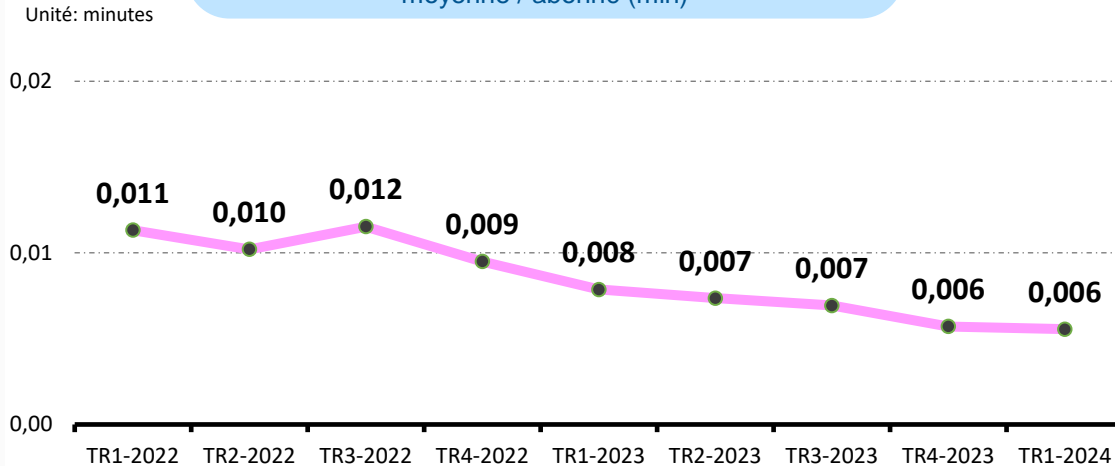




# La consommation journalière moyenne de la voix mobile Internationale sortante/abonné



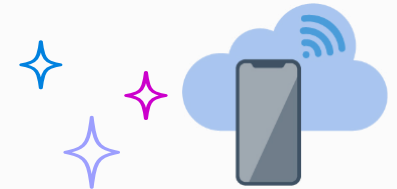
Consommation voix mobile Internationale journalière moyenne / abonné (min)



Un abonné passe en moyenne 0,006 minute/jour en communications téléphoniques mobiles internationales sortantes, selon les statistiques du premier trimestre de 2024.

0,006  
Minute/j

Cette décroissance peut être attribuée à l'usage par les abonnés des services voix offerts par les applications sur les réseaux sociaux.



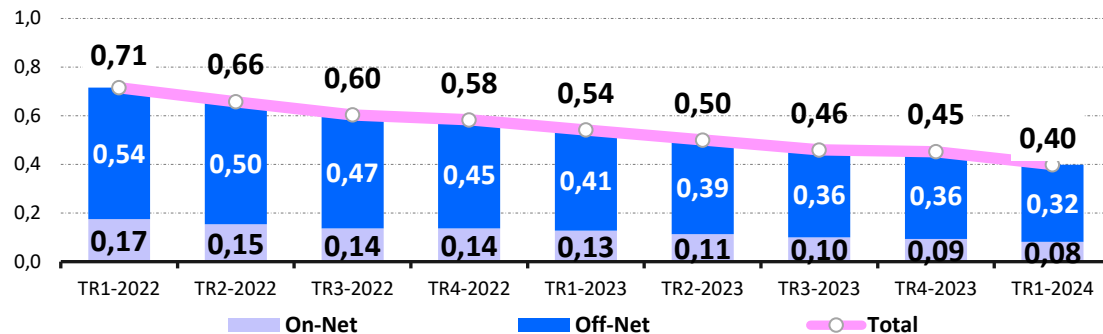


# La consommation journalière moyenne de la voix fixe nationale



Consommation voix fixe nationale journalière moyenne / abonné (min)

Unité: minutes

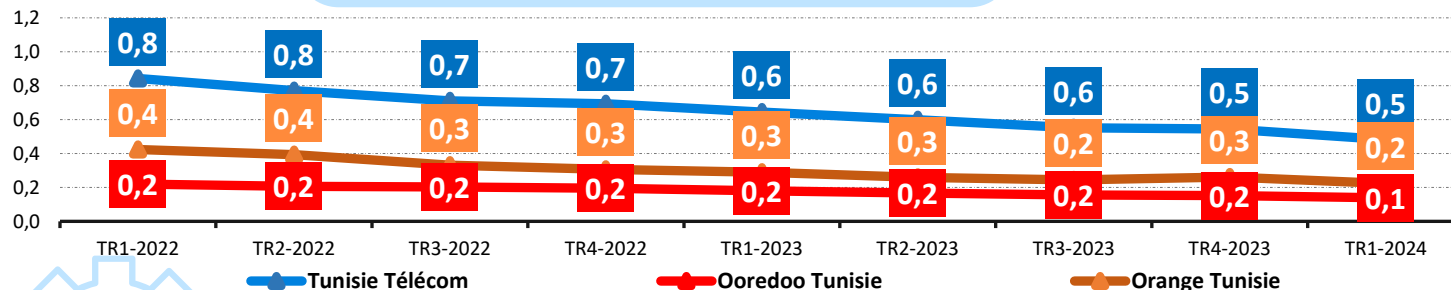


Un abonné passe en moyenne 0,4 minute/jour en communications téléphoniques fixes nationales sortantes, selon les statistiques du premier trimestre de 2024.

0,4 Minute/j

Consommation voix fixe nationale journalière moyenne/ORPT / abonné (min)

Unité: minutes












03

# Principales Conclusions










TR1-2023 → TR1-2024

## Évolution de la consommation (%)

<b>Voix Fixe nationale</b>	<b>-26,4%</b> ↓	
<b>Voix mobile nationale</b>	<b>-1,6%</b> ↓	
<b>ADSL</b>	<b>+4,4%</b> ↑	
<b>Box-data</b>	<b>+17,0%</b> ↑	
<b>LTE-TDD</b>	<b>+7,2%</b> ↑	
<b>Offres Data Mobile</b>	<b>+12,3%</b> ↑	
<b>Clé 3G/4G</b>	<b>+13,3%</b> ↑	

## Évolution de l'ARPU (%)

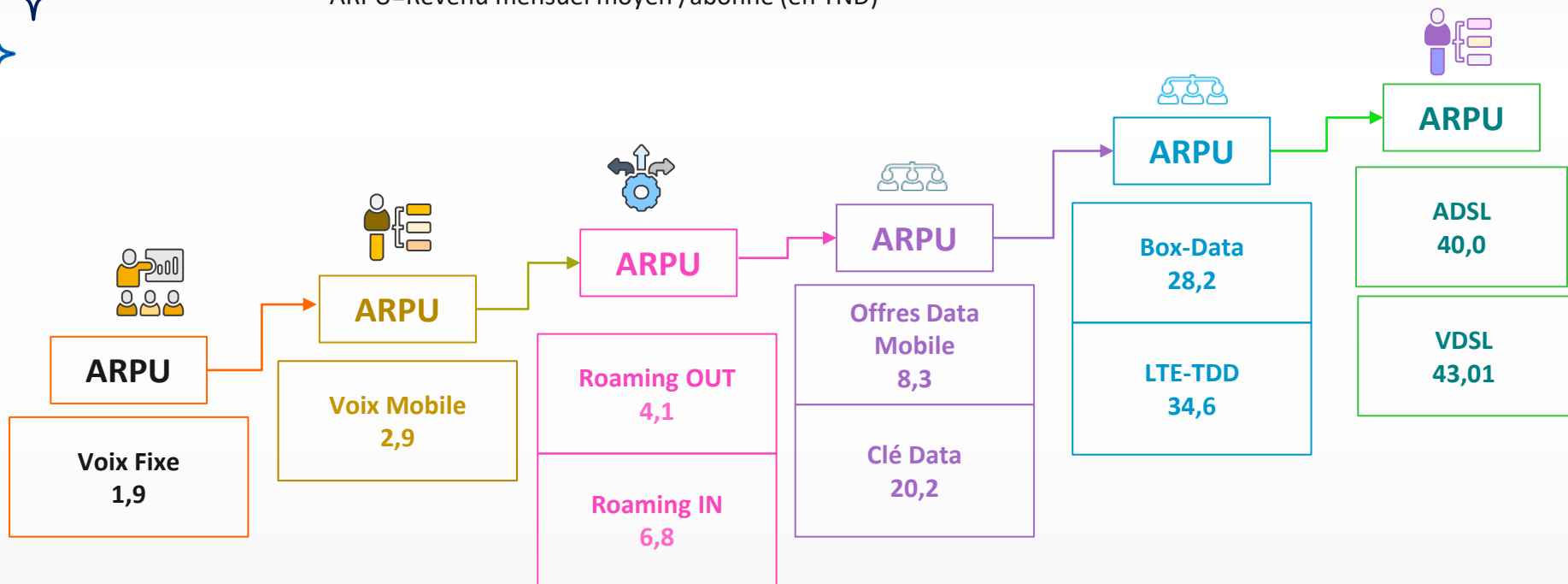
<b>Voix Fixe</b>	<b>-25,1%</b> ↓	
<b>Voix mobile</b>	<b>-2,5%</b> ↓	
<b>Data Fixe/ADSL</b>	<b>+9,9%</b> ↑	
<b>Data Fixe/Box-data</b>	<b>+4,6%</b> ↑	
<b>Data Fixe/LTE-TDD</b>	<b>+5,0%</b> ↑	
<b>Data mobile /Offres Data</b>	<b>+0,3%</b> ↑	
<b>Data mobile/Clé 3G/4G</b>	<b>+1,5%</b> ↑	



# ARPU des principaux services au TR1-2024

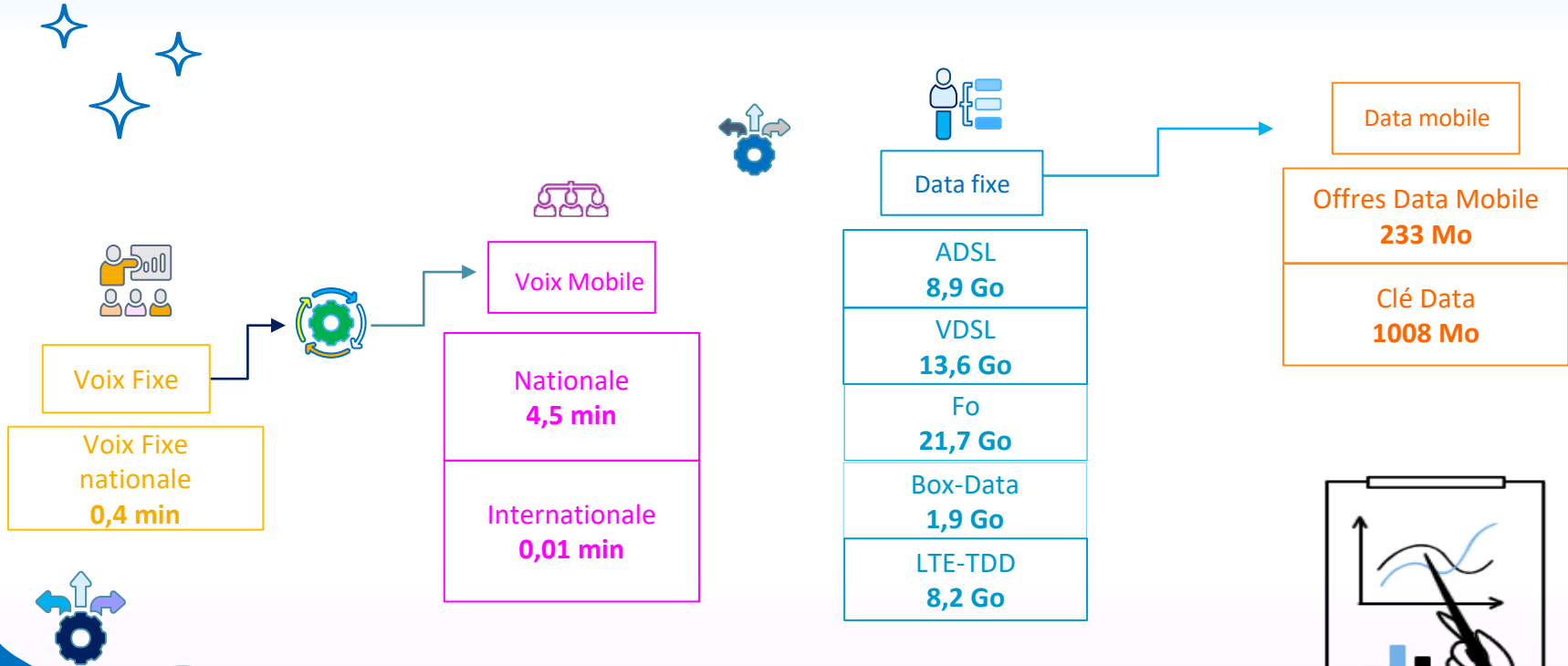


ARPU=Revenu mensuel moyen /abonné (en TND)



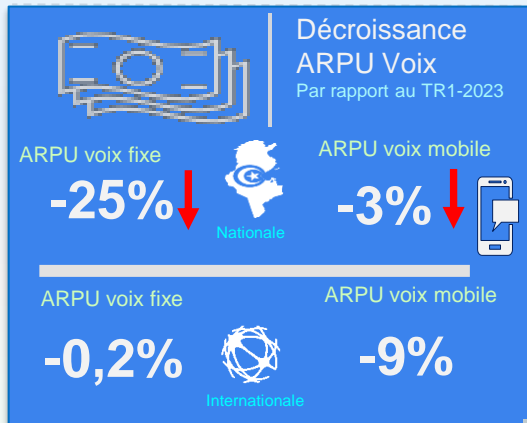


# La consommation journalière moyenne/abonné des principaux services au TR1-2024





# Chiffres Clés au TR1-2024 par rapport au TR1-2023



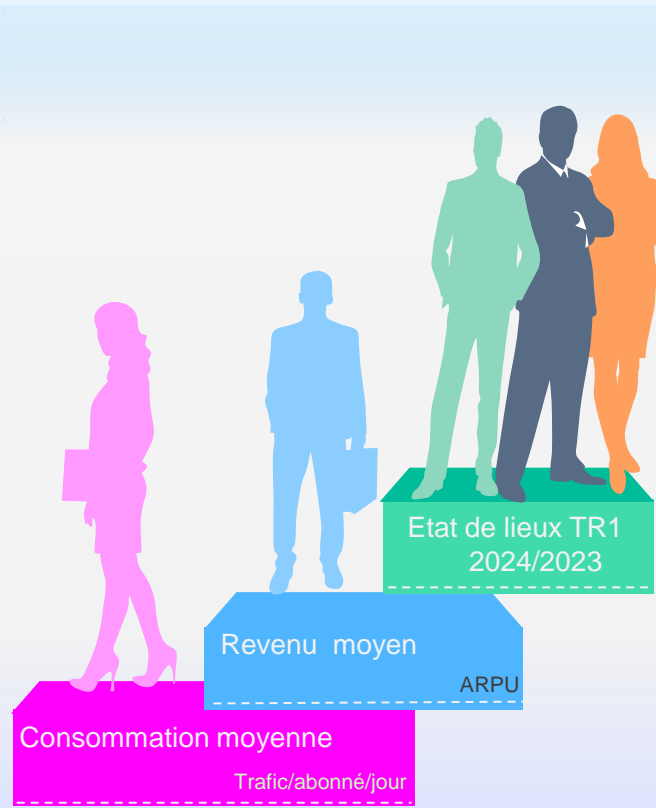
Cette croissance s'explique par la part importante qu'accaparent les abonnements  $\geq 10$  Mb/ soit 80,0%.

Voir page 5

En effet la consommation de l'ADSL a enregistré une croissance de 4,4%.



Néanmoins, l'ARPU Offres data du secteur regagne la même valeur du TR1-2023, (Voir Page 4),





# Définitions

## ARPU Voix Fixe

ARPU Voix fixe Nationale + ARPU Voix fixe Internationale, c'est le revenu mensuel moyen des communications voix fixe (on-net, off-net et international sortant) par abonné = (CA de détail des communications voix fixes (on-net, off-net et international sortant) au trimestre "T"/3) / (Abonnement mensuel moyen à la téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

Les services de télécommunications fixes selon le cahier des charges fixes des opérateurs (2.12) sont définis ainsi : Les services de télécommunications destinés à être offerts à partir d'un point d'accès fixe via des technologies filaires ou radioélectriques. Ces services incluent sans que cette énumération soit limitative, les services suivants :

- (i) Services (téléphoniques nationaux et internationaux y compris la téléphonie sur IP ;
- (ii) Services d'accès à l'internet ;
- (iii) Services de transmission de données ;
- (iv) Services de transport d'autres signaux dans le respect de la réglementation applicable en la matière ;
- (v) Services de gros (wholesale), y compris, sans que ceci soit limitatif, la location de capacité et la vente en gros de trafic.

## ARPU Voix fixe Nationale

[CA de détail (en TND) de la voix fixe nationale (On-net + Off-net) au cours du trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen de la téléphonie fixe au cours du trimestre "T"

## ARPU- Voix mobile

### ARPU Voix Mobile Nationale

ARPU Voix Mobile Nationale + ARPU Voix Mobile Internationale

[CA de détail (en TND) des communications voix mobile nationale (on-net, off-net) au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"

### ARPU Voix Mobile Internationale

[CA de détail (en TND) des communications voix mobile internationale sortante au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"

### ARPU-SMS

ARPU Messagerie Mobile Nationale + ARPU Messagerie Mobile Internationale = [CA de détail (en TND) des communications SMS nationale (on-net, off-net) au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T" + [CA de détail (en TND) des communications SMS internationale sortante au trimestre "T"/3] / (Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T").

### ARPU Voix Mobile Internationale

[CA de détail (en TND) des communications voix mobile internationale sortante au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"

### ARPU Data mobile

[CA de détail (en TND) des Abonnements & redevances de la technologie i de data mobile au trimestre "T"/3] / (Abonnement mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T") technologie i = {Offre Data 3G/4G, Clés 3G/4G, M2M}

### ARPU Data fixe service

[CA de détail (en TND) des Abonnements & redevances d'accès (Service) de la technologie i au trimestre "T"/3] / (Nombre d'abonnement mensuel moyen à la technologie i au cours du trimestre "T") technologie i = {ADSL, VDSL, Fo, SDSL, LS, FR, Autres filaire}

### ARPU Data fixe Radio

[CA de détail (en TND) des Abonnements & redevances de la technologie i au trimestre "T"/3] / (Nombre d'abonnement mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T") technologie i = {Box-Data, LTE-TDD, WiMAX, FH}





# Définitions



## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe national

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe on net + Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe off net,

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe on-net

(Trafic trimestriel des communications Voix fixe nationale on net au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe off-net

(Trafic trimestriel des communications Voix fixe nationale off-net au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile nationale

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile on net + Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile off net

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile internationale sortante

Trafic trimestriel des communications Voix mobile internationale sortante au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie mobile au cours du trimestre "T").

## Consommation journalière moyenne de la data mobile

(Trafic trimestriel de la technologie i au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre d'abonnements mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T").  
technologie i = {Offre Data 3G/4G, Clés 3G/4G, M2M}

## Consommation journalière moyenne de la data fixe

(Trafic trimestriel de la technologie i au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre d'abonnements mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T").  
technologie i = {ADSL, VDSL, FO, Box Data, LTE-TDD}

